



DEPARTAMENTO : DEPARTAMENTO DE METODOS QUANTITATIVOS APLICADOS À ADM (IMQ)
CURSO : MPGPP - MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS
DISCIPLINA : PERSPECTIVAS DO USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM GOVERNO
PROFESSOR : MARIA ALEXANDRA CUNHA (alexandra.cunha@fgv.br)

SEMESTRE/ANO: 2º / 2015

PROGRAMA

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

O curso tem como objetivo ampliar a compreensão sobre o uso de Tecnologia da Informação em governo. Projetos de Tecnologia da Informação estão sendo implementados em várias áreas nos governos brasileiros, políticas públicas, gestão pública, prestação de serviços ao cidadão, transparência e ampliação da prática democrática. Há outros aspectos, como a governança de TIC no setor público, as cidades digitais, o fomento à atividade econômica pelo uso das TIC, seja na indústria do setor (hardware, software, serviços, conteúdo), seja na aplicação das TIC aos setores econômicos tradicionais do município ou da região. A compreensão de como o governo pode ampliar o uso da tecnologia e os desafios que os gestores públicos enfrentam é essencial para que a tecnologia cumpra as expectativas em relação aos investimentos feitos, à atuação governamental e à participação da sociedade.

CONTEÚDO

Data	Aula	Horário	Tema	Bibliografia Básica
04/08	1	19:00 às 21:50	Apresentação do programa e metodologia de trabalho TI e Governo no Brasil	Grönlund, Horan (2004) Cunha, Miranda (2013) TIC eGov – Pesquisa CETIC/NIC.Br
11/08	2	19h às 21h50	Exemplos de uso de TI em governos brasileiros	Dinâmica World Café - trabalho em grupo, o material será distribuído em sala.
18/08	3	19:00 às 21:50	eGestão Pública	Gaetani (2005) Przeybilovicz, Vieira, Cunha (2014)
25/08	4	19:00 às 21:50	ePolíticas Públicas	TIC Educação, TIC Saúde, Kids Online – Pesquisas CETIC/NIC.Br
01/09	5	19:00 às 21:50	e-Democracia, eParticipação, eTransparência	Pinho (2011) Sæbø, Rose, Flak (2008)
08/09	6	19:00 às 21:50	Governança de TI em governo Ética e sistemas de informação	Maggiolini (2014) ; Weill, Ross (2006) caps 1,2 e 7 TIC eGov – Pesquisa CETIC/NIC.Br
15/09	7	19:00 às 21:50	Cidades Digitais	Chourabi et al. (2012) Nam, Pardo (2011)
22/09	8	19:00 às 21:50	Tendências Tecnológicas	Dinâmica 3 slides - trabalho em grupo, o material será distribuído em sala.
29/09	Exame final			



METODOLOGIA

Exposições dialogadas, elaboração de questões e discussão de exemplos. O curso pressupõe que o aluno tenha lido a bibliografia básica – antes – da discussão do tópico em classe. Para isso, toda a bibliografia foi apontada no item anterior.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Dinâmicas em grupo.....	30%
Leituras/elaboração de questões.....	20%
Exame Final.....	50%

Os casos e o trabalho serão realizados por grupos de até três alunos.

BIBLIOGRAFIA OBRIGATÓRIA

Aula 1

Grönlund, Å., Horan, T. A. 2004. “Introducing e-gov: history, definitions, and issues,” *Communications of the Association for Information Systems*, (15), pp. 713-729.

Cunha, M. A. and Miranda, M. M. de. (2013) “A pesquisa no uso e implicações sociais das tecnologias da informação e comunicação pelos governos no Brasil: uma proposta de Agenda a partir de reflexões da prática e da produção acadêmica nacional”. O&S – Organizações & Sociedade, (20)66, pp. 543-566.

Comitê Gestor da Internet no Brasil. “Pesquisa TIC – Governo Eletrônico”. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.

[Nações Unidas - Governo Eletrônico \(2014\) – Governo Eletrônico para o mundo que queremos Cetic.br](#)

Aula 2

O material será distribuído em sala

Aula 3

Margetts, H. Governo eletrônico, uma revolução na administração pública? In Peters, B. Guy; Pierre, Jon. Administração pública: coletânea. São Paulo; Brasília: UNESP: ENAP, 2010. 649 p. ISBN 9788539300433 (broch.).

Larsson, H., Grönlund, Å. Future-oriented eGovernance: The sustainability concept in eGov research, and ways forward. *Government Information Quarterly*. Volume 31, Issue 1, January 2014, Pages 137–149.

Aula 4

Vosgerau, D. S. R; Rossari, M. Repensando o projeto político pedagógico para a integração das tecnologias no contexto escolar. In: Comitê Gestor da Internet no Brasil. Pesquisa TIC – Educação. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014. p.51-58. Disponível em: <<http://www.cetic.br/publicacao/pesquisa-sobre-o-uso-das-tecnologias-de-informacao-e-comunicacao-nas-escolas-brasileiras/88>>



Shortliffe, E. H. A Evolução acadêmica da informática biomédica: pesquisa, ensino e prática. In: Comitê Gestor da Internet no Brasil. Pesquisa TIC – Saúde. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014. p.51-58. Disponível em: <<http://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic-saude-2013.pdf>>
Comitê Gestor da Internet no Brasil. “Pesquisa Kids Online”. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2013.
Comitê Gestor da Internet no Brasil. “Pesquisa TIC – Saúde”. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.
Comitê Gestor da Internet no Brasil. “Pesquisa TIC – Educação”. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.

Aula 5

Pinho, J. A. G. Sociedade da Informação, capitalismo e sociedade civil: reflexões sobre política, Internet e democracia na realidade brasileira. RAE - revista de administração de empresas, v. 51, n. 1, jan./fev. 2011. Disponível em: <http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S0034-75902011000100009.pdf>
Sæbø, Ø, Rose, J, & Flak, K. S. (2008). The shape of eParticipation: characterizing an emerging research area. *Government Information Quarterly*, 25(3), 400-428.

Aula 6

Ética:

Maggiolini, P. Computer Ethics. Um aprofundamento. *Revista de Administração de Empresas*, 2014

Governança de TI:

Weill, P.; Ross, J. W. Governança de TI: Como as empresas com melhor desempenho administram os direitos decisórios de TI na busca por resultados superiores. São Paulo: M. Books do Brasil. LTDA. 2006. 274p. Capítulos 1, 2 e 7 – Organizações governamentais e sem fins lucrativos.
Przebylłowicz, E.; Cunha, M. A.; Quandt, C. O. “O Perfil dos Municípios Brasileiros em relação ao Uso e à Infraestrutura de TIC: uma Análise dos Clusters”. In: *Anais do XXXVIII ENANPAD – Encontro da ANPAD, 2014*, Rio de Janeiro: ANPAD - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, 2014. v. 1. p. 1-16.
Comitê Gestor da Internet no Brasil. “Pesquisa TIC – Governo Eletrônico”. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.

Aula 7

Chourabi, H., Nam T., Walker, S., Gil-Garcia, J. R., Mellouli, S., Nahon, K., Pardo, T.A., & Scholl, H. J. (2012). Understanding Smart Cities: An Integrative Framework, *Proceedings of the 45th Hawaii International Conference on System Science (HICSS)*, Honolulu, HI, USA.
Nam T., & Pardo, T. A. (2011). Conceptualizing Smart City with Dimensions of Technology, People, and Institutions, *Proceedings of the 12th Annual International Conference on Digital Government Research - Dg.0'11*, College Park, MD, USA.

Aula 8

O material será distribuído em sala

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Aula 1

Grönlund, Å. 2005. “State of the art in e-Gov research: Surveying conference publications,” *International Journal of Electronic Government Research*, (1:4), pp.1–25.
Grönlund, Å. 2010. “Ten years of e-government: The ‘end of history’ and new beginning,” in *Proceedings of 9th international conference on electronic government, EGOV 2010*, M. A. Wimmer, J. -L. Chappelet, M. Janssen and H. J. Scholl (eds.), Berlin, Heidelberg: Springer LNCS 6228, pp. 13–24.



Laia, M. M. de et al. Electronic government policies in Brazil: context, ICT management and outcomes. *RAE - revista de administração de empresas*, v. 51, n. 1, jan./fev. 2011. Disponível em: <<http://rae.fgv.br/rae/vol51-num1-2011/politicas-governo-eletronico-no-brasil-contexto-gestao-tic-resultados>>. Acesso em: 3 jun. 2012.

Aula 3

Gaetani, F. Estratégia e gestão de mudanças nas políticas de gestão pública. in LEVY; DRAGO (org.), *Gestão Pública no Brasil Contemporâneo*. São Paulo: Edições FUNDAP, 2005

Przebylłowicz, E.; Vieira, W.; Cunha, M.A. Profile of the municipalities of Paraná State, Brazil, concerning ICT infrastructure and use: a cluster analysis. in *Proceedings of 15th Annual International Conference on Digital Government Research- DG.O*, 2014.

Aula 5

Ainsworth S.; Hardy, C.; Harley, B. Online consultation: e-democracy and e-resistance in the case of the development gateway. *Management Communication Quarterly*, v. 10, n. 1, p. 120-145, 2005. Disponível em: <<http://mcq.sagepub.com/content/19/1/120.full.pdf+html>>.

Åström, J., Karlsson, M., Linde, J., & Pirannejad, A. (2012). Understanding the rise of e-participation in non-democracies: Domestic and international factors. *Government Information Quarterly*, 29, 142-150. doi:10.1016/j.giq.2011.09.008

Macintosh, A. (2004). Characterizing e-participation in policy-making. *Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*. Honolulu, HI, USA.

Macintosh, A. (2007). Challenges and barriers of eParticipation in Europe? Mendeley. Retrieved 27 May, 2012, from <http://www.sweden.gov.se/content/1/c6/08/49/42/9d411e53.pdf>

Pinho, J. A. G. (2008) "Investigando portais de governo eletrônico de estados no Brasil: muita tecnologia, pouca democracia", *Revista de Administração Pública*, (42)3, pp. 471-493.

Ribeiro, M. M. Como o governo eletrônico pode aumentar a transparência das compras governamentais?. In: Congresso CONSAD de Gestão Pública, Brasília, 2008.

Ribeiro, M. M. Monitoramento de políticas públicas de governo eletrônico. In: Congresso CONSAD de Gestão Pública, VI, Brasília, abril 2013.

Rose, J, Grönlund, A, & Andersen, K. V. (2007). What is eParticipation?. In A. Avdic, K. Hedström, J. Rose, Å. Grönlund (Eds.). *Understanding eParticipation: contemporary PhD eParticipation studies in Europe*. Sweden: Örebro University Library.

Silva, Rosane L. da; Rue, A. de la, Leticia. O acesso à informação pública por meio de portais como instrumento para a democratização do poder judiciário: análise comparativa nos países do Mercosul. 2013, <http://www.publicadireito.com.br/artigos/?cod=3556a3018cce3076>

Susha, I, & Grönlund, A. (2012). eParticipation research: systematizing the field. *Government Information Quarterly*, 29(3), 373-382.

Aula 6

KANASHIRO, M. M. Surveillance cameras in Brazil: exclusion, mobility regulation, and the new meanings of security. *Surveillance & Society*, v. 5, n. 3, p. 270-289, 2008.

GV-executivo, vol. 11, n. 1, janeiro-junho 2012 - Caderno Especial: Ética em tempos de crise

Aula 8

Kanter, R. M., & Litow, S. S. (2009). Informed and interconnected: A manifesto for smarter cities. Harvard Business School General Management Unit Working Paper, 09-141. Available from <http://www.hbs.edu/faculty/Publication%20Files/09-141.pdf>.

Lindskog, H. (2004). Smart communities initiatives, *Proceedings of the 3rd ISOneWorld Conference*, Las Vegas.

Paskaleva, K. (2009). Enabling the Smart City: The Progress of city e-Governance in Europe. *International Journal of Innovation and Regional Development*, 1(4), 405-422.