



DEPARTAMENTO: GESTÃO PÚBLICA (GEP)
CURSO: MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS (MPGPP)
DISCIPLINA.....: GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
PROFESSORA.....: CIBELE FRANZESE

2º/2014

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Abordar a gestão em organizações públicas partindo do planejamento estratégico organizacional e discutindo os diversos fatores envolvidos na implementação de uma gestão por resultados na Administração Pública, como a gestão de pessoas, gestão por processos e gestão de indicadores e metas.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Construir uma visão sobre as seguintes questões: quais as peculiaridades do planejamento em organizações públicas; como funciona a aplicação de algumas ferramentas de planejamento estratégico em organizações governamentais; e como tem sido implementada a gestão por resultados na área pública.

CONTEÚDO

- Ferramentas de planejamento estratégico na área pública: PES, Quadro Lógico e BSC;
- Gestão por resultado em organizações públicas: contratualização de resultados, indicadores de desempenho e gestão por processos.
- Gestão de pessoas
- Gestão por processos

METODOLOGIA

As aulas serão expositivas e buscarão estimular a discussão dos alunos que, para tanto, devem ter lido previamente o texto indicado na Bibliografia básica referente àquela aula.

Além das aulas expositivas haverá seminários em duplas, a serem apresentados na mesma aula do tema ao qual estão relacionados, com o objetivo de discutir a aplicação dos conceitos presentes na bibliografia básica, aproveitando a experiência profissional dos alunos. Ao final do curso deverá ser entregue um artigo, feito em duplas, aprofundando a discussão apresentada no seminário.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

PARTICIPAÇÃO	10%
SEMINÁRIO	40%
TRABALHO FINAL	50%

BIBLIOGRAFIA

1ª. Aula: apresentação dos temas do curso

2ª. Aula: Planejamento estratégico situacional

Bibliografia básica

HUERTAS, Franco. O Método PES: Entrevista com Matus. São Paulo, FUNDAP, 1996. Capítulos: *Apresentação; Confusão sobre planejamento e A primeira pergunta* - pgs 9-44.

Bibliografia complementar



ARTMANN, E.; AZEVEDO, C. S. e SÁ, M. C. Possibilidades de aplicação do enfoque estratégico de planejamento no nível local de saúde: análise comparada de duas experiências. In Cad. Saúde Públ., Rio de Janeiro, 13(4):723-740, out-dez, 1997

CORREA, H.L.; HOURNEAUX Junior, F.; SOBREIRA Netto, F e SOUZA, A.E. “A evolução da aplicação do planejamento estratégico situacional na administração pública municipal brasileira: o caso Santo André. In: Gestão & Regionalidade, Vol. 23, Nº 67 - mai-ago/2007.

DE TONI, J. Do Orçamento Participativo ao Planejamento Estratégico.. In: VI Congresso Internacional da Conferência Latino Americana de Administração sobre a Reforma do Estado e Administração Pública, 2001, Buenos Aires, Argentina.

JESUS, W.L.A.de; TEIXEIRA, C.F. Planejamento estadual no SUS: o caso da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia. In *Ciência & Saúde Coletiva*, 15(5):2383-2393, 2010

MATTOS, R. de A. (Re)visitando alguns elementos do enfoque situacional: um exame crítico de algumas das contribuições de Carlos Matus. In *Ciência & Saúde Coletiva*, 15(5):2327-2336, 2010

MATUS, Carlos. Adeus Senhor Presidente. São Paulo, FUNDAP, 1997

TANCREDI, F. B; BARRIOS; S.R.L; FERREIRA, J.H.G. *Planejamento em Saúde*, volume 2. Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998.

3ª. Aula: Quadro Lógico

Bibliografia básica

PFEIFFER, P. “O Quadro Lógico: um método para planejar e gerenciar mudanças”. In Revista do Serviço Público, ano 51, nº1, jan-mar 2000.

CASSIOLATO, M. e GUERESI, S. *Como Elaborar Modelo Lógico: Roteiro para formular programas e organizar avaliação*. Brasília: Ipea, 2010. (Nota Técnica).

Bibliografia complementar

CONCEIÇÃO, R.J. da; e NUÑES, D.H.C. Análise do desenvolvimento sustentável na região metropolitana de Curitiba: Uma aplicação do método de Marco Lógico.

FERREIRA H., Cassiolato, M. e Gonzalez, R. *Uma Experiência de Desenvolvimento Metodológico para Avaliação de Programas: o modelo lógico do Programa Segundo Tempo*. Brasília: Ipea, 2009 (Texto para Discussão n. 1369).

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA. *Projeto Meu Lugar*. Projeto elaborado com auxílio do PNUD, 2004

SALLES, M.T. e ROSA, M.F.O. *Análise Comparativa de Metodologias de Intervenção Social: contribuições para investimentos sociais das empresas*. In IV Congresso Nacional de Excelência em Gestão, agosto de 2008.

4ª Aula: Balanced Scorecard

Bibliografia básica

SANTOS, N. J. *Planejamento e Orçamento na Área Pública: Uma Aplicação do Balanced Scorecard* . In XXIII Encontro Nac. de Eng. de Produção - Ouro Preto, MG, Brasil, 21 a 24 de out de 2003.

Bibliografia complementar

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. *Mapas Estratégicos - Balanced Scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis*; tradução de Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.



SCHNEIDER, F.S. O uso do BSC para disseminação e monitoramento da estratégia: a elaboração do mapa estratégico e do scorecard. In II Congresso de Gestão Pública - Consad, Brasília, 2009.

PERDICARIS, P; DULTRA, G.; CASTRO, L.R.K.; CAMANHO, R. Ferramentas de análise gerencial e modelos de decisão: o caso da Coordenadoria da Administração Tributária da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo. In: *II Congresso Consad de Gestão Pública*, Brasília, 2009.

MOREIRA, Fabio F.; SEDRANI, Luiz G. M.; Lima, Roberto C. de. *O que é o Balanced Scorecard? A evolução do BSC de um sistema de indicadores para um modelo de gestão estratégica*. 3GEN Gestão Estratégica, 2005. Disponível em: http://www.3gen.com.br/kod/balanced_Scorecard.pdf . Acesso em 2/4/2009.

BARROS NETO, A. de O.; COSTA, S. R. R.da. Proposta para implantação de BSC em uma instituição pública, usando como base o Planejamento Estratégico do Inmetro. Mimeo.

5ª Aula: Contratualização de resultados como instrumento de alinhamento organizacional

Bibliografia básica

FRANZESE, C. e MARINO, R. V. *Contratualização de Resultados: uma classificação com base em casos brasileiros*. FGV/EAESP, mimeo.

Bibliografia complementar

OECD (2004). *Public Sector Modernisation: Governing for Performance*. OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development. December, 2004.

LEVY, E. e DRAGO, P. A. (orgs.) (2005). *Gestão Pública no Brasil Contemporâneo*. São Paulo, Fundap, Casa Civil, 2005

CORRÊA, I.M. Planejamento estratégico e gestão pública por resultados no processo de reforma administrativa do estado de Minas Gerais. In: *RAP Rio de Janeiro* 41(3):487-504, Maio/Jun. 2007.

CARVALHO FILHO, Acácio Ferreira de. A contratualização da gestão pública na administração direta e indireta de Pernambuco: uma experiência de sucesso. In *VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Panamá, 28-31 Oct. 2003.

TROSA, Sylvie (2001), *Gestão pública por resultados. Quando o Estado se compromete*. Rio de Janeiro: Revan; Brasília: ENAP.

6ª Aula: Indicadores de desempenho no setor público e problemas associados à mensuração

Bibliografia básica

BONNEFOY, J.C.; ARMIJO. Indicadores de desempeño en el sector público. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES. Cepal, Chile, 2005

RADNOR, Z. Muddled, massing, maneuvering or manipulated? *Journal of Productivity and Performance Management*, 57 (4):316-328.

Bibliografia complementar

JANNUZZI, P.M. Considerações sobre o uso, mau uso e abuso dos indicadores sociais na formulação e avaliação de políticas públicas municipais. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro 36 (1): 51-72. Jan/Fev. 2002.

JANNUZZI, P.M. *Indicadores sociais no Brasil: conceitos, fonte de dados e aplicações*. Campinas: Alínea, 2001.



COTTA, Tereza C. Metodologias de avaliação de programas e projetos sociais: análise de resultados e de impacto. In: *Revista do Serviço Público*.

Bouckaert, Geert e Walter Balk (1991). "Public Productivity Measurement: Diseases and Cures". *Public Productivity and Management Review*: 15(2):229-235.

7ª. Aula: Estrutura e agencificação

Bibliografia básica

REZENDE, Flávio da Cunha. *Porque falham as reformas administrativas?*, Ed. FGV, 2004. Cap.3 *As reformas administrativas no Brasil e o problema da falha seqüencial*.

Bibliografia complementar

BRESSER-PEREIRA, Luiz Carlos, "Da administração pública burocrática à gerencial", In: *Revista do Serviço Público*, 47 (1), janeiro abril, 1996.

PACHECO, Regina Silvia. Regulação no Brasil: desenho das agências e formas de controle. In *RAP Revista de Administração Pública* 40(4):523-43, 2006.

8ª. Aula: Gestão de pessoas

Bibliografia básica

PACHECO, R. Organizando o debate: dirigentes públicos no Brasil. In: I Congresso CONSAD de Gestão Pública. Brasília: CONSAD, 2008, v. 3. p. 1-16.

Bibliografia complementar

LONGO, F. A consolidação institucional do cargo de dirigente público. *Revista do Serviço Público*, Brasília, ano 54, n. 2, p. 5-32, Abr./Jun. 2003.

SANTOS, T. Certificação Ocupacional: a experiência do Governo do Estado de São Paulo. In: II Congresso CONSAD de Gestão Pública. Brasília: CONSAD, [200-]. p. 1-20.

CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DO ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO. A certificação ocupacional como instrumento de profissionalização da Administração Pública: a experiência do Estado de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2008. 5-17 p

9ª. Aula: Gestão por processos

Bibliografia básica

BATISTA, Fábio F. (coord). et al. Passos para o gerenciamento efetivo de processos no Setor Público: aplicações práticas. Brasília: IPEA, 1996. Texto para discussão n. 427.

Bibliografia complementar

ENAP. Experiências internacionais voltadas para a satisfação dos usuários-cidadãos com os serviços públicos. Brasília: ENAP, 2001. (Texto para discussão, 42).

Sites de interesse:



www.planejamento.gov.br

www.consad.org.br

www.ipea.gov.br