



# **Módulo 3. Cultura Organizacional**

## **Aula 2. Cultura Organizacional na Saúde**

# Agenda

---

Introdução (10 minutos)

---

Exercício 1 (40 minutos)

---

Exercício 2 (30 minutos)

---

Conclusão (10 minutos)

---

# Objetivos de Aprendizagem

- Entender implicações e estratégias de cultura organizacional a partir de diferentes trilhas de carreira na saúde
  - Primária
  - Secundária, ou
  - Terciária e ramificações de especialidade
- Entender aspectos comuns e divergentes de cultura organizacional em diferentes organizações na saúde
- Entender principais desafios e avanços de pesquisa na intersecção de saúde e cultura organizacional

# Atividade Prévia 2 – Autorreflexão sobre o perfil profissional e culturas que fazemos parte

## □ Saúde Mental dos Estudantes de Medicina

- Perfil estudantes de medicina perfeccionistas e com um nível de autocobrança excessivo
- Comportamentos são influenciados de alguma forma pela cultura organizacional da sua faculdade / universidade?
  - Como?
- Comportamentos influenciam a cultura organizacional da sua faculdade?
  - Como?

# Exercício 1 – Cultura Organizacional em um Hospital

- Imagine um hospital com muitos leitos e um corpo de profissionais extenso. Este hospital existe há quase 100 anos e, apesar de ter crescido muito nas últimas décadas, começou como um projeto familiar e a sua alta liderança e os proprietários continuam sendo membros da família fundadora, muitos dos quais não são médicos, de forma que o conselho de administração é composto por 5 médicos e 5 administradores de empresa

# Exercício 1 – Cultura Organizacional em um Hospital

- Além de todos os procedimentos padrões de segurança e higiene previstos em uma organização do tipo, percebe-se também que há uma norma de vestimenta seguida à risca, e há poucos espaços de convivência para trabalhadores, sendo, em sua maioria, ambientes formais
- O público que o hospital atende é, em sua maioria, de classe B e C, atendendo uma variada gama de planos de saúde mais populares

# Exercício 1 – Cultura Organizacional em um Hospital

- Como é a cultura deste hospital?
  - Quais são os valores?
- Quais os principais pontos fracos deste tipo de cultura?
  - Como isso pode influenciar a forma como os pacientes são atendidos?
- Quais os principais pontos fortes deste tipo de cultura?
  - Como isso pode influenciar a forma como os pacientes são atendidos?
- Como você se sentiria trabalhando como médico(a) neste hospital ?

## Exercício 2 – Subculturas na Área Hospitalar

- ❑ **Hospital tem planos ambiciosos de crescimento, com dois objetivos concomitantes**
  - Abrir um pronto socorro para urgências, e
  - Abrir uma clínica de atenção primária
- Se vocês fizessem parte da liderança do hospital, quais formas para influenciar a cultura nestes dois projetos?
- Como seriam essas subculturas nesses ambientes?
  - Por que vocês imaginam que elas seriam diferentes entre si?
- Quais tipos de artefatos, símbolos, processos, rituais para influenciar a formação de uma determinada cultura organizacional entre as equipes de cada um?

# Conclusão

- Quanto maior for a consciência do risco em questão, maiores serão as habilidades para identificar fragilidades, ameaças e oportunidades que possam afetar as metas pretendidas
- Principais riscos no setor da saúde
  - Riscos Ambientais
  - Riscos Ocupacionais
  - Riscos de Biossegurança
  - Riscos de Infecções
  - Riscos Sanitários
  - Riscos de Responsabilização Civil

# Conclusão

- **Gestão de Risco**
  - Conjunto de atividades coordenadas para identificar, analisar, tratar e monitorar riscos
  - Abrange o desenvolvimento e implementação de programas e procedimentos para mapear, mitigar e monitorar os riscos identificados



# Conclusão

- **Gestão de Risco**
  - Conjunto de atividades coordenadas para identificar, analisar, tratar e monitorar riscos
  - Abrange o desenvolvimento e implementação de programas e procedimentos para mapear, mitigar e monitorar os riscos identificados



# Conclusão

- **Gestão de risco pode ser representada por um ciclo de etapas**
  - Mapear os Riscos
  - Avaliar os Riscos
  - Classificar os Riscos
  - Responder aos Riscos
  - Evitar
    - Eliminar
    - Mitigar
    - Compartilhar
    - Aceitar
  - Monitorar os Riscos

# Conclusão

- **Ferramentas úteis para avaliação de riscos**
  - Brainstorming
  - Técnica Delphi
  - Técnica Estruturada de *What-If*
  - Análise de Cenários
  - Análise Causa-Raiz
  - Análise Gravata Borboleta



# Conclusão

## □ Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

- Dados quaisquer informações que possam identificar uma pessoa
  - Dados Pessoais
  - Dados Pessoais Sensíveis



# Conclusão

## □ Impactos LGPD na Saúde

- Autorização dos Usuários
- Ampliação do Conceito de Dados
- Proteção dos Dados
- Usuários Podem Acessar os Dados
- Usuários Podem Corrigir, Atualizar ou Modificar Dados

# Compliance 4 Health

The title 'Compliance 4 Health' is written in a cursive font. 'Compliance' and 'Health' are in a dark green color, while the number '4' is in a bright blue color. A vertical brown line, representing a staff, passes through the center of the '4' and the 'H'. A green snake is coiled around this staff, with its head at the top, forming a caduceus symbol.

Apoio

*Johnson & Johnson*

FAMILY OF COMPANIES

Realização

 **FGV EAESP**

ETHICS  
SAÚDE