



## **Módulo 2. Compliance**

### **Aula 3. Compliance, Código de Conduta e Canal de Denúncia**

# Agenda

---

Introdução (10 minutos)

---

Exercício 1 (40 minutos)

---

Exercício 2 (30 minutos)

---

Conclusão (10 minutos)

---

# Objetivos de Aprendizagem

- Definir o conceito do código de conduta
- Entender a aplicação e o conceito do código de conduta na área da saúde
- Identificar as vantagens da elaboração de um código de conduta
- Compreender os aspectos fundamentais para utilização de canais de denúncia

# Atividade Prévia

- Plataforma [Corruptovírus](#)
- Identificação das características fundamentais de um canal de denúncia
- Pensar sobre as características para discussão na sala de aula

# Exercício 1 – Código de Conduta da Sala de Aula

---

Elaborar um código de conduta/ética → a ser implantando na disciplina

Qual os valores que devem reger a conduta dos alunos nesta disciplina?

---

Quais as condutas que refletem esses valores?

---

Como orientar o cumprimento desses valores / condutas?

---

## Exercício 2 – Análise de Indicadores de Denúncias

- "Fraudes na Saúde geram prejuízo de mais de R\$ 14,5 bilhões por ano no Brasil, estima Instituto Ética Saúde", "Canal de denúncias. Estatística até novembro de 2020"

## Exercício 2 – Análise de Indicadores de Denúncias

### Principais Denúncias

1. Concessão de incentivos pessoais ou comissões para indução de prescrição de produtos ou uso de material
2. Práticas lesivas à concorrência em ambientes públicos ou privados
3. Pagamento ao hospital de taxa ou comissionamento vinculado ao uso de material
4. Os médicos são os principais denunciados

# Exercício 2 – Análise de Indicadores de Denúncias

## Perguntas

1. Como o canal de denúncia pode ser útil para o programa de compliance?
2. Quais os principais aspectos para fazer com que o canal de denúncias seja eficiente?
3. Com base na sua pesquisa, quais ações poderiam ajudar a reduzir o número de denúncias?



# Conclusão

- **Código de Conduta** de responsabilidade social
  - Instrumento importante de auto regulação
  - Três pilares de um programa de compliance
    - Prevenir
    - Detectar
    - Remediar



# Conclusão

- **Canal de Denúncia**
  - Ferramenta para detectar descumprimentos e falhas de conformidade
  - Deve garantir
    - Não retaliação
    - Anonimato
    - Confidencialidade

# Compliance 4 Health

The title 'Compliance 4 Health' is written in a cursive font. 'Compliance' and 'Health' are in a dark green color, while the number '4' is in a bright blue color. A vertical brown line, representing a staff, passes through the center of the '4' and the 'H'. A green snake is coiled around this staff, with its head at the top, forming a caduceus symbol.

Apoio

*Johnson & Johnson*

FAMILY OF COMPANIES

Realização

 **FGV EAESP**

ETHICS  
SAÚDE